

	<b>PROCEDURA OPERATIVA INTERNA</b>	<b>POI 5.2</b> Ed. 1 Rev. 1 Del 01/04/22 Pag. 1 di 1
<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>		

Costituisce fermo principio della Società mantenere nel mercato nazionale ed estero un primato di competitività e affidabilità e soprattutto di impegno nel garantire il made in Italy 100%, per la fornitura di macchine idropulitrici..

Pertanto la Società intende fare in modo che le proprie forniture siano:

- di qualità adeguata alle necessità ed aspettative dei clienti,
- sia garantita e perseguita la fabbricazione in Italia e l'utilizzo di componentistica acquistata da primarie ditte con sedi italiane (anche se ovviamente è ammesso, in una economia globalizzata, che il prodotto sia costruito all'estero, ma il riferimento comunque sia in Italia)
- sia garantito un pronto, preciso e affidabile servizio di assistenza ai rivenditori.

più in generale, ci si impegna affinché i prodotti forniti rispondano a requisiti quali:

- la conformità a normative tecniche, di legge,
- la conformità con le necessità ed aspettative del cliente
- possano rispettare nel tempo la conformità
- si possano ritenere affidabili
- siano assistibili
- abbiano per il cliente un costo adeguato
- rappresentino un prodotto interamente fatto in Italia, con unica sede lavorativa in Italia e componenti prodotti da contoterzisti italiani e componenti commerciali acquistate da terze parti italiane che garantiscono, per ciò che è possibile verificare, la realizzazione in Italia.

La qualità del prodotto e del servizio fornito sono considerati elementi strategici fondamentali per le politiche aziendali della Società tese al raggiungimento di primarie posizioni di mercato, attraverso la corretta interpretazione delle richieste dei Clienti e il conseguente rispetto degli impegni contrattuali assunti.

Per garantire ciò, la Direzione della Pulitecno mette in atto un Sistema Qualità che intende essere efficace ed efficiente, ovvero sia in grado di ottemperare a ciò che viene richiesto più in generale dal mercato e quindi più specificatamente dal singolo cliente e questo venga fatto nel miglior modo possibile.

In merito a ciò, l'Azienda provvede costantemente a verificare e definire il proprio Contesto, interno ed esterno e le aspettative delle Parti Interessate rilevanti.